

CARTA DE SERVEIS DE L'ESTACIÓ D'ITV M-11 UNITAT MÒBIL.

Operador autoritzat per la Generalitat de Catalunya: ITEVELESA

Data d'aprovació de la Carta de Serveis: 01/11/2023

Canals de sol·licitud dels serveis:

Inspecció tècnica periòdica:

- Canal presencial: Estació ITV T-07
- de dilluns a divendres de 7h a 21h i dissabtes de 8:30h a 13:30h
- Canal telefònic: 977 184 105
- Canal electrònic: www.itevelesa.cat

Relació de serveis que ofereix l'estació:

- Inspeccions periòdiques de vehicles agrícoles i ciclomotors

Servei	Obligacions legals	Compromisos operador
Inspecció tècnica de vehicles		
- Preu de la inspecció	<i>tarifa màxima legal</i>	15% de descompte sobre la tarifa màxima legal

Canals de presentació de consultes, queixes i suggeriments:

- Canal presencial: Estació ITV en horari d'obertura.
- Canal telefònic: 983 089 090
- Canal electrònic: www.itevelesa.cat

Avaluació de la satisfacció del servei:

<https://reditv.es/encuesta>

Més informacions:

- www.itevelesa.cat.
- Web de la Generalitat de Catalunya: ja.cat/genocat-itv

- Carta de Serveis:



- Carta de Servicios:

